

# CERTIFICADO DE GARANTIA PISOS VINÍLICOS

ESTA GARANTIA É VIGENTE  
PARA PRODUTOS FABRICADOS  
DESDE 01/01/2010.



CERTIFICADO DE GARANTIA  
**intermax**

## PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição do piso vinílico Intermax. A qualidade e a tecnologia deste produto - proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade. Com os pisos Vinílicos Intermax, além das vantagens de durabilidade, praticidade e rapidez de instalação, facilidade de limpeza e conservação, conforto visual e acústico, você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 15 anos para uso residencial e 10 anos para uso comercial, a partir da data de aquisição. Para manter essas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia, basta você seguir as instruções do "Termo de Garantia", "Recomendações" e "Limpeza e Conservação" desse certificado.

ATENCIOSAMENTE,

**intermax**

## TERMO DE GARANTIA

### IMPORTANTE

O Piso Vinílico Intermax é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, a Intermax conta com uma garantia de 15 anos para uso residencial e 10 anos para uso comercial a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da Intermax, em ambientes cobertos e fechados, para áreas de tráfego comercial pesado. A durabilidade de seu piso vinílico Intermax começa com uma boa instalação. Entretanto, se nessa condição, um defeito de fabricação existir e for constatado nos períodos abaixo:

▶ até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à Intermax por escrito, até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo piso Vinílico Intermax de mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

▶ até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à Intermax, por escrito, até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo piso Vinílico Intermax do mesmo padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

▶ depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à Intermax por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação;

▶ quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a Intermax substituirá o piso vinílico, mas não se responsabilizará pelas despesas de mão de obra da instalação;

▶ para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela Intermax.

É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão, durante a obra, para evitar danos com cimento, tinta, gesso, etc.

### ESTA GARANTIA EXCLUI

▶ perda de brilho pelo uso normal, diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso, ou, ainda, por excesso de lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; pisos danificados por cuidados impróprios (queima, arranhão de móveis e de objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de pisos nos móveis), danos causados por manutenção inadequada, riscos de calçados e manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina). Quando a substituição do piso Vinílico Intermax for requerida conforme esta garantia, e se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a Intermax deve oferecer um piso vinílico Intermax similar, de igual qualidade e valor, e a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente.

Leia atentamente na página a seguir os passos para instalação, limpeza e conservação corretas.

## RECOMENDAÇÕES

Contratar sempre mão-de-obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada, a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

### INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomendase utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete quando necessário.

### CONTRAPISO DEVE ESTAR

- ▶ seco e isento de qualquer umidade, perfeitamente curado, impermeabilizado e totalmente isento de vazamentos hidráulicos;
- ▶ limpo: livre de sujeiras, graxas, ceras e óleos;
- ▶ firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de cura;

- ▶ liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;

- ▶ para a instalação de pisos vinílicos, a umidade máxima do contrapiso deve ser de 2,5%.

### O CONTRAPISO PODE SER

- ▶ Independente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre
- ▶ impermeabilizado, regularizado e nivelado.

### CONTRAPISOS NÃO PERMITIDOS

- ▶ cimentado queimado térreo deverá ser apicoado e preparada uma nova base;
- ▶ qualquer tipo de madeira (tacos, tábuas, parkets etc.) ou pedras e cerâmicas com juntas maiores que 3mm o piso deve ser removido e preparada uma nova base.

Obs.: a base deve ser feita com massa de regularização na proporção de 3:1 (areia e cimento respectivamente), com no mínimo 2cm de espessura.

### MASSA DE PREPARAÇÃO

Para corrigir a aspereza ou regularizar o contrapiso, recomendamos a utilização de massa autonivelante específica, que não requer lixamento, possui secagem rápida e excelente resistência mecânica.

Verifique a embalagem do produto para saber o rendimento e aplicação. Você também pode fazer a massa de preparação com cimento, cola

PVA e água. Consulte nosso Departamento Técnico para mais informações.

### CLIMATIZAÇÃO

As régua devem ser climatizadas no local da aplicação durante 24 horas, em temperatura média de 18° a 25°C.

### ADESIVO

Em áreas molhadas ou sujeitas à ação de lavagens constantes, utilizar adesivo de duplo contato, seguindo sempre as instruções do manual de instalação.

Os pisos Vinílicos Intermax Click, com sistema de encaixe fácil, não utilizam adesivo na instalação.

## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

A Intermax não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, dentre outros.

### RECOMENDAÇÕES GERAIS

- ▶ a frequência de limpeza e conservação depende do sistema aplicado e do uso do local;
- ▶ lembre-se que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumenta a durabilidade e reduz o custo de conservação;

- ▶ o uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar até 80% do resíduo de tráfego;

- ▶ não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas;

- ▶ a limpeza deve ser efetuada com detergente neutro, pois outros tipos de produto de limpeza agredem a superfície do piso;

- ▶ recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano nos móveis, pois outros tipos de rodízio poderão danificar a superfície;

- ▶ proteja os pés dos móveis com feltro e evite arrastá-los durante o deslocamento, pois podem danificar a superfície do piso.

### LIMPEZA INICIAL

- ▶ para permitir a secagem total do adesivo, faça a limpeza inicial do piso somente 7 dias após a instalação;

- ▶ remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassour de pelo ou mop-pó;

- ▶ aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro com mop-água ou máquina

industrial (disco vermelho). Utilize o mínimo possível de água;

- ▶ enxague utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;

- ▶ se desejar um acabamento com brilho, aplique de três a cinco camadas de cera acrílica, com intervalo de no mínimo 30 minutos entre cada aplicação. Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego.

- ▶ o piso Vinílico Intermax pode ser limpo imediatamente após o término da instalação. Utilize o mínimo possível de água.

### LIMPEZA DIÁRIA / PERIÓDICA:

- ▶ remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;

- ▶ aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina de limpeza (com disco vermelho). Utilize o mínimo possível de água;

- ▶ enxague utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;

- ▶ caso tenha aplicado cera e deseje recuperar o brilho, periodicamente, aplique apenas uma camada após a limpeza, utilizando mop-cera ou a técnica de spray-buffing com máquina industrial.

### REMOÇÃO E REAPLICAÇÃO DE CERA

- ▶ procedimentos de remoção de cera devem ser realizados somente quando necessários. Esta etapa deve ser considerada somente quando há aplicação anterior de cera;

- ▶ remova todo tipo de sujeira do piso, como areia, cascalho e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;

- ▶ aplique uma solução de removedor neutro de cera com máquina industrial (disco vermelho) ou limpador tipo LT com base de espuma abrasiva;

- ▶ enxague utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso;

- ▶ reaplique de três a cinco camadas de cera acrílica com intervalo de no mínimo 30 minutos entre cada aplicação. Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego.

**EM CASO DE DÚVIDA OU SE DESEJAR MAIS INFORMAÇÕES SOBRE SEU PRODUTO INTERMAX OU SOBRE SUA GARANTIA, ENTRE EM CONTATO COM NOSSO SAC ATRAVÉS DO E-MAIL SAC@INTERMAXBRASIL.COM.BR**

M <sup>2</sup>	REVENDEDOR	Nº DO LOTE	Nº DA N. FISCAL
NOME DO CLIENTE	ENDEREÇO	CEP	CPF/CNPJ
CIDADE	UF	E-MAIL	
TEL.	FAX		
LOCAL	DATA DA COMPRA		ASSINATURA DO CLIENTE